



A forma genérica e mais simples para instalar uma impressora de qualquer marca:

Para [instalar uma impressora](#), conecte-a e ligue-a, e siga as instruções do fabricante usando o CD de instalação ou baixando o software do site do fabricante. No Windows, pode [adicionar a impressora](#) pelas Definições > Dispositivos > Impressoras e scanners. Siga as instruções do ecrã para concluir a instalação dos drivers e a [configuração da impressora](#).

1. Conectar a impressora:

- **Verifique as ligações:**

Certifique-se de que a impressora está corretamente ligada ao computador (via USB, por exemplo) e que está ligada e ligada.

- **Remova as proteções:**

Se for uma impressora nova, retire todos os plásticos e fitas de proteção.

2. Instalar o software e os drivers:

- **Usar o CD:**

Se a impressora veio com um CD de instalação, insira-o e siga as instruções do assistente para instalar o software e os drivers, de acordo com o suporte da Microsoft.

- **Baixar do site do fabricante:**

Se não tiver o CD, visite o site oficial do fabricante da impressora.

- Vá à secção de "Suporte" ou "Controladores".

- Procure pelo modelo específico da sua impressora e transfira o software e drivers mais recentes.

- Execute o ficheiro transferido para iniciar a [instalação da impressora](#).

3. Adicionar a impressora no Windows:

- No Windows, vá a Iniciar > Definições > Dispositivos > Impressoras e scanners.

- Clique em [Adicionar uma impressora](#) ou scanner.

- Aguarde até que o Windows localize impressoras próximas, escolha a que pretende usar e clique em Adicionar dispositivo para concluir a instalação dos drivers, segundo a Microsoft.

4. Concluir a configuração:

- Siga as instruções apresentadas no ecrã do software de instalação para concluir a [configuração da impressora](#), que pode incluir aceitar o contrato de licença e definir preferências de [instalação da impressora](#).

- Em alguns casos, pode ser necessário reiniciar o computador.

* * * * *

Como conectar uma impressora HP ao computador

De acordo com a HP (Hewlett Packard), [conectar o computador a uma impressora](#) ficou mais fácil do que nunca à medida em que avançamos na era da inovação tecnológica, mas parece que a quantidade, as cores, os tamanhos e complexidade de toda a fiação podem fazer com que a gente se perca. Mesmo quando você acha que já conhece a forma ideal de ir do ponto A ao ponto B, é preciso muito mais do que simplesmente conectar e desconectar os cabos para fornecer os resultados corretos.

Na atual era digital, a impressão vem em duas formas - com fio e sem fio. Orientaremos como [conectar uma impressora](#) ao seu computador, notebook ou dispositivo portátil.

Em primeiro lugar, certifique-se de ter removido corretamente a impressora da sua caixa com todas as peças incluídas para uma montagem rápida e organizada. É fácil ir rápido demais pela parte mais simples, cego pela excitação e pressa, e ainda mais fácil e rápido ir pulando as etapas mais básicas.

Assim que tiver todas as peças do quebra-cabeça dispostas e prontas para [configuração da impressora](#), conecte a extremidade de pino duplo do cabo de alimentação em uma tomada que esteja mais próxima e conveniente para o uso da impressora. A sua impressora pode ligar automaticamente ou você pode precisar pressionar um botão liga / desliga para ativar a máquina. É a partir daqui que começa o nosso trabalho.



Como conectar uma impressora por meio de um cabo USB com fio

Entre as peças do quebra-cabeça deve estar um cabo USB que se conecta diretamente à torre do seu computador ou ao seu notebook. Dependendo do sistema operativo do seu computador, ele deve notificá-lo de que uma nova conexão está sendo feita e que será necessário fazer o download de um driver para concluir a [instalação de impressora](#).

Se você receber esta notificação, siga as instruções intuitivas do seu computador e clique na notificação que surgir. Ele pode fazer todo o trabalho pesado para você. Se o seu computador deixou que você faça tudo sozinho, siga estas etapas.

Passo 1: Abra as Configurações do Windows

- No canto inferior esquerdo da tela, clique no ícone do Windows para revelar seu Menu Iniciar
- Na parte inferior mais à esquerda da coluna, você deve ver o ícone de uma engrenagem direcionando para a janela de configurações

Passo 2: Acesse aos Dispositivos

- Dentro da primeira linha das configurações do Windows, encontre e clique no ícone denominado “Dispositivos”
- Na coluna à esquerda da janela Dispositivos, selecione “[Impressoras e Scanners](#)”.
- Esta nova janela abre uma página onde a primeira opção será “[Adicionar Impressora ou Scanner](#)”

Etapas 3: Conecte a sua impressora

- Depois de clicar em “[Adicionar impressora ou scanner](#)”, o Windows deve ser capaz de detectar a sua impressora conectada via cabo USB
- Quando o nome de sua impressora aparecer, clique nele e conclua a instalação de acordo com as instruções do computador

É isso aí! A sua impressora deve estar conectada e funcionando, pronta para produzir lindas páginas.

Como conectar uma impressora através de uma rede sem fio

Se você deseja conectar uma impressora sem fio, o processo de conexão pode parecer mais difícil, mas você ficará surpreso ao descobrir como pode ser tranquila a transição de uma impressora com fio para uma sem fio.

Passo 1: Localize as suas configurações

- Uma vez ligada e pronta para a configuração, você precisa [conectar a impressora ao Wifi](#) da sua casa
- Enquanto os passos sobre a instalação variam de acordo com fabricante, impressoras mais modernas terão uma tela de LCD que lista as redes Wifi disponíveis
- Nesta tela, clique e localize a página de [configuração de impressoras](#) que permite ajustar as configurações de LAN sem fio

Passo 2: Conecte a sua rede Wifi

- Depois de acessar suas configurações de LAN, você precisará localizar o identificador de conjunto de serviço de rede doméstica - mais conhecido como seu SSID
- Você pode encontrar seu SSID passando o mouse sobre o ícone Wifi localizado na parte inferior direita da sua barra de tarefas
- O seu SSID também está localizado na parte inferior ou lateral do roteador do seu provedor de serviços de Internet

Passo 3: Conectividade completa

- Com o SSID selecionado, você está pronto para inserir sua senha de rede.
- Uma vez inserida, a sua impressora está preparada para todas as atividades de impressão.

Passo 4: Localize as configurações da impressora

- Clique no ícone do Windows na parte inferior esquerda da tela do seu desktop para ver o seu menu Iniciar do Windows
- Localize o link do ícone de engrenagem para a janela de configurações e clique no ícone rotulado “Dispositivos”

Passo 5: Conecte a impressora ao computador

- Na tela “Dispositivos”, você deve encontrar uma opção para “[Adicionar uma impressora ou Scanner](#)”
- Depois de clicar aí, o nome da sua impressora - geralmente com o nome do fabricante e número do modelo - deve aparecer como disponível.
- Selecione “Adicionar dispositivo” e seu computador fará o resto para concluir a configuração sem fio.
- Imprima!



Como conectar uma impressora aos seus dispositivos portáteis

Parece que estamos constantemente colados aos nossos dispositivos portáteis favoritos e dependendo deles para realizar centenas de tarefas diárias. A nova tecnologia em constante aperfeiçoamento permite que quem está em trânsito imprima com o toque de um dedo. Precisa transformar rapidamente o conteúdo da tela de 6 polegadas em letras e imagens em uma folha de papel A4? Estamos aqui para ajudar.

Como conectar uma impressora ao seu iPhone ou iPad

Projetadas especificamente para produtos Apple, as impressoras com AirPrint são a resposta aos seus desejos de impressão sem fio. Sem a necessidade de baixar drivers ou instalar um software específico da impressora, o AirPrint permite que você imprima fotos e documentos com qualidade de computador a partir de qualquer um dos seus produtos Apple.

Existem centenas de impressoras sem fio já fabricadas com a ativação do AirPrint. Verifique o suporte da Apple para ver se a sua impressora é compatível.

Passo 1: Conecte-se à sua rede Wifi

- Nas configurações da Apple, selecione "Wifi" para ver todas as redes disponíveis.
- Para um processamento perfeito, certifique-se de que o iPhone / iPad e a impressora estejam conectados à mesma rede Wifi (isso é especialmente importante nas configurações de um escritório onde várias redes podem ser conectadas)

Passo 2: Localize a sua impressora

- Abra o aplicativo em seu dispositivo Apple do qual deseja imprimir.
- Assim que tiver o documento correto, toque no ícone de compartilhar o aplicativo.
- Na lista de opções compartilháveis, toque no ícone "Imprimir" e selecione a sua impressora.

Passo 3: Finalize o trabalho

- O seu dispositivo apresentará uma página de visualização de impressão que perguntará como você deseja personalizar a impressão e quantas cópias deseja fazer do documento.
- Depois de inserir as informações, toque em "Imprimir" e o trabalho está concluído.

Como conectar uma impressora ao seu dispositivo Android.

- Abra o arquivo que deseja imprimir de seu dispositivo (pode ser colocado em suas fotos, e-mail, documentos, etc.).
- Toque nos três pontos localizados na parte superior direita do documento selecionado e selecione "Imprimir".
- Selecione a impressora correspondente e toque no ícone da impressora para concluir o trabalho.

Soluções para problemas comuns de conexão da impressora.

O meu computador não consegue encontrar a minha impressora, o que eu faço?

Isso tende a acontecer com modelos de impressora mais antigos que não são totalmente compatíveis com o sistema operacional atual do seu computador. Caso o seu computador Windows não reconheça a impressora, volte para a aba

“Dispositivos” nas configurações do Windows. Clique em “[Adicionar impressoras e scanners](#)” e deixe seu computador pesquisar novamente.

Se ainda não aparecer, na janela aberta com a opção “Atualizar” deve constar um botão dizendo “A impressora que desejo não está listada”. Clique aí e o guia de solução de problemas integrado do Windows assumirá e pesquisará as impressoras vinculadas disponíveis. Uma vez localizado, o Windows fornecerá o driver correspondente para você baixar para concluir a instalação.

Se a “Solução de problemas” ainda não conseguir conectar a impressora, visite o site do fabricante da impressora para entender melhor o porquê da conexão estar a falhar.



O meu computador não consegue instalar o software da impressora, o que eu faço?

A tecnologia pode ser extremamente complicada, ainda mais quando ela é nova e você espera que tudo funcione bem. Se o seu computador não está respondendo à sua nova [conexão de impressora](#) solicitando a instalação do software, aqui está uma solução fácil.

Às vezes, basta um pouco de conexão direta para dar rumo às coisas. A sua impressora deve ter sido fornecida com um cabo USB, independentemente de ser uma impressora sem fio ou com fio.

Conecte o cabo à impressora e à porta USB do computador. O link direto deve fazer com que seu computador reconheça a impressora e inicie o software necessário para concluir a [instalação da impressora](#).

Se o computador ainda não estiver respondendo, certifique-se de habilitar as instalações automáticas do dispositivo. Siga estas etapas para confirmar ou atualizar suas configurações.

Passo 1: Acesse ao seu painel de controle

À direita do menu Iniciar do Windows, use o sistema de pesquisa da Cortana para localizar seu painel de controle simplesmente digitando “painel de controle”.

Passo 2: Localize as configurações de instalação do dispositivo

Na janela do painel de controle, use a barra de pesquisa no canto superior direito e digite “alterar as configurações de instalação do dispositivo”. Um resultado aparecerá com um [ícone de impressora](#) próximo a ele que permite que você modifique suas [configurações de instalação de impressoras](#).

Passo3: Atualize as suas configurações

Ao clicar em “alterar as configurações de instalação do dispositivo”, uma nova janela aparecerá perguntando se você deseja que o Windows baixe o software do driver e ícones realistas para seus dispositivos. Clique em “Sim”, salve as alterações e estará tudo pronto!

A minha impressora não consegue imprimir em rede, o que eu faço?

Você seguiu todas as etapas, mas o seu trabalho de impressão está preso no limbo. Certifique-se de que tudo está conectado, ligado e pronto para a ação. Esta lista de verificação de tarefas deve encaixar todas as peças.

A sua impressora está conectada corretamente?

Isso pode ser feito por meio de USB para impressoras com fio ou por meio de uma rede Wifi para [impressoras sem fio](#).

A sua impressora está conectada à rede Wifi correta?

Revisite as configurações de LAN sem fio da impressora para se certificar de que ela está conectada à sua rede Wifi doméstica. Dê uma olhada no roteador para confirmar o SSID e a senha e tente inserir novamente as informações da rede na impressora.

A sua impressora está muito longe?

Embora desejemos que nossos dispositivos funcionem perfeitamente em qualquer ponto de nossas casas ou escritórios, a realidade é que quanto mais perto da fonte você estiver, melhor responderá seu dispositivo. Tente imprimir o trabalho novamente em um local mais próximo ou tente mover a impressora para mais perto do roteador sem fio.

O driver adequado ainda está funcionando?

É possível que o driver baixado esteja corrompido e precise ser reinstalado. Depois de desinstalar o driver atual do computador, visite o site do fabricante da impressora para localizar e baixar o driver mais atualizado.

Se você respondeu sim a todas as quatro perguntas e ainda se depara com uma impressora que não imprime, use o Manual do usuário da impressora para solucionar o problema. Eles devem ser capazes de fornecer soluções para os seus problemas e também prover de um número para entrar em contacto com o suporte técnico.



Assistência Informática
> > AO DOMICÍLIO < <
Reparações informáticas
Apoio e Suporte informático
Portátil, Torre, Surface, All-in-one, Impressoras

 **93 910 2000**

   

O seu PC ainda tem um disco rígido, HDD?
Sente que ele está a ficar **MUITO LENTO!**
Fique com o seu computador fixo ou portátil,
até **10 vezes mais rápido**, com **SSD upgrade**,
mantendo todos os ficheiros e aplicações...

Grave este número nos seus contactos: Poderá ser útil em breve